

職務経歴書

2020年8月25日現在

氏名： **** ****

*****株式会社 20**年**月～20**年**月

- ・ 事業内容： サービスステーション事業、 ****フランチャイズ事業
- ・ 従業員数： **** 名

■職務要約

****の店舗運営責任者としての業務全般に携わっておりました。

****年**月にアルバイトとして入社し、****年には功績を認められ正社員として雇用されました。

また、****年からはチーフとして、売上管理、在庫管理、スタッフ育成などを担当しておりました。

毎月の最終目標として、毎月の営業利益を生み出せるよう日々工夫しておりました。

利益を生み出す工夫として、日々の客数や天候・イベントに合わせて発注の調整や売り場のレイアウトを変更し、現状の客数や客単価、毎月の廃棄・人件費の予算と実際の費用をチェックしておりました。

利益を生み出すための人材・在庫・金額に関して仕事を通して学ぶことができました。

期間	職務内容	業務内容	スキル
****年** 月～ ****年** 月	****事業部に配属。 ****店に勤務。 (従業員****名) 商品部門別売上予算の予実管理 廃棄予算の予実管理 店舗業績分析・報告 集客数・客単価予測・改善 新規アルバイト従業員の育成 店舗運営改善指導 接客・販売・発注業務 店内商品レイアウト	昨年度と対比して、売上が落ち込んでいた時、他店の経営者の方や****本部社員のアドバイスを素直に受け止めました。以降、店内の商品レイアウトから始め、店舗スタッフの業務内容進捗管理まで細やかに管理し、店舗運営改善指導を行いました。 結果、現在では最高売上高 115%、客単価110%の実績を上げることが出来ました。 また、****独自の制度として「****試験」というものがあり、****のフランチャイズオーナーになる資格を得られる試験を受験し、合格しました。 合格するまでに、発注管理、衛生指導、従業員教育などマネジメントについて幅広く学ぶことができました。	予算管理 在庫管理 マネジメント 新人教育

株式会社**** ****年**月～****年**

- ・ 事業内容：****のフランチャイズチェーン本部
- ・ 従業員数：****名

■職務要約

ベースとして**～**店舗の担当を持ち、日々店舗から送られてくる帳票・伝票類の受領確認、内容確認、データ入力業務・照合、電話対応などを通して店舗の財務諸表を作成しておりました。

入社して2年目に、前職での経験を見込まれ、新卒の教育トレーナーを担当しました。

3ヶ月～半年の間に、マニュアルに沿って一通りの業務ができるようになることを目標として、担当期間には、どのように業務内容を伝えたら新人の子がマニュアルの理解がしやすいか・モチベーションを高める声のかけ方など、「人を育てる」ということに関して改めて学びました。

期間	職務内容	業務内容	スキル
****年**月 ～ ****年**月	****事務所の会計事務へ配属。 書類発送業務 店舗業績分析・報告 伝票データ入力 メール・電話・来客対応 (クレーム対応含む) 新人教育	店舗の利益改善のため、貸借対照表と損益計算書から数字を読み取り営業部署へ提案を行いました。 店舗への電話対応や営業部署に直接関わるが多いため、コミュニケーション能力が培われました。 前職での教育経験を見込まれ、入社して2年目に新卒への教育トレーナーを担当しました。 社会人としてのマナー、社内ルールや仕事の進め方などを教育しました。	PL・BSなど経営に関する知識 新人教育 ビジネスマナー

株式会社**** ****年**月～****年現在

- ・ 事業内容：Web制作・デジタルマーケティング
- ・ 従業員数：****名

■職務要約

Web制作会社のコーダーとして入社し、マークアップを担当しております。

マークアップだけでなく、Webサイトの設計思考・ディレクション・Webマーケティングに関して幅広く学ぶことができ、****年にはウェブ解析士を取得し、webマーケティングにあたっての基本的な考え方が身につきました。

マークアップ担当としてディレクターやデザイナーと連携して案件を進める際には、レポンスは早く返すことや都度進捗を報告することを心がけております。

また、日々業務を効率化できるよう技術を学び、良いツールなどを発見した際には社内の定例会議で共有し、「人を巻き込んで仕事をする」ことを意識しております。

期間	職務内容	業務内容	スキル
****年**月～ ****年**月 現在	****へ配属。 HTML,CSSコーディング WordPress構築 デザイナー・ディレクターと打ち合わせ	マークアップ担当として、 ・セマンティックなマークアップ ・パーフェクトピクセル ・CSS（SCSS）は後々改修など修正になった時更新しやすいCSS（SCSS）を書く 上記を心がけてコーディングをしております。 業務時間外や休日に勉強会に参加し、常に最新技術をキャッチアップできるよう情報をチェックし、取り入れることができるよう日々学んでおります。	HTML,CSS コーディング Sass（FLOCSS） JavaScript(jQuery) WordPress Git(GitHub, Bitbucket) ウェブ解析士